



COMUNE DI CALTABELLOTTA
Libero Consorzio Comunale di Agrigento

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Num. 21 del Registro - Seduta del 05 - 04 - 2024

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/Rif)

L'anno duemilaventiquattro, il giorno cinque del mese di Aprile alle ore 13.00 e seguenti in Caltabellotta, a seguito di regolare convocazione, ai sensi dell'art. 38 del vigente Statuto Comunale, si è riunita la Giunta Comunale di questo Comune nelle persone dei Sigg.:

PRESENTI:

1. CATTANO	CALOGERO	SINDACO	
2. MARCIANTE	BIAGIO	VICE SINDACO	
3. CUSUMANO remoto)	ALESSANDRO	ASSESSORE	(collegato da
4.PIPIA remoto)	MICHELE BALDASSARE	ASSESSORE	(collegato da

ASSENTI:

5.AUGELLO	PAOLA	ASSESSORE	
------------------	--------------	------------------	--

Assume la presidenza il Sindaco Calogero Cattano con la partecipazione del Segretario Comunale dott.ssa Dorotea Todaro.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta ed invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato.

LA GIUNTA COMUNALE

Dato atto che la presente proposta di deliberazione è corredata dei pareri e delle attestazioni prescritti dall'art. 53 della legge 8 giugno 1990 n. 142, come recepita dalla L.R. n. 48/91, e modificata dall'art. 12 comma 1° della L.R. 30/2000, allegati al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Esaminato il documento istruttorio allegato redatto dal responsabile del procedimento amministrativo che si assume a motivazione del presente provvedimento;

Ritenuto meritevole di approvazione, per le motivazioni esposte nello stesso che qui si intendono ripetute e trascritte;.

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge

DELIBERA

Di approvare la proposta di delibera avente ad oggetto: “APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/Rif)”, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, ed in conseguenza adottare la presente deliberazione con la narrativa, le motivazioni di cui alla proposta stessa, ed il seguente dispositivo:

1. DI APPROVARE la “Carta della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani”, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
2. DI DARE ATTO che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza Rifiuti”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
3. DI TRASMETTERE la Carta della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune di Caltabellotta alla Società per la Regolamentazione del Servizio di Gestione Rifiuti ATO n. 11 Agrigento Provincia Ovest a R.L. (ETC);
4. DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267.

LA GIUNTA COMUNALE

Su proposta del Presidente, stante la necessità di adottare al più presto gli atti conseguenti, con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge

DELIBERA

Dichiarare, ai sensi dell'art.12 della L.R. n.44/91, il presente atto immediatamente esecutivo.



COMUNE DI CALTABELLOTTA
Libero Consorzio Comunale di Agrigento
Settore Tecnico

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/Rif)

Il Sindaco

f.to Geom. Cattano Calogero

L'Assessore

PARERI EX ART. 12 L.R. N. 30/2000

Parere favorevole per la regolarità tecnica:

Il Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Settore Tecnico

f.to Arch. Pellegrino Pecorino

Il Responsabile del Settore Finanziario

f.to Dott. Pasquale Montalbano

Parere favorevole per la regolarità contabile:

Il Responsabile del Procedimento

Il Ragioniere Capo

**Si omette il parere di regolarità contabile
in quanto il presente atto non comporta
impegno di spesa né diminuzione di entrate**
f.to Dott. Pasquale Montalbano

**Attestazione ai sensi dell'art. 55, della legge 142/90 come modificato dall'art. 6,
comma 11, della legge 127/97, recepito con la L.R. n. 23/98**

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della presente determinazione, ai sensi dell'art. 55, comma 5, della legge 08.06.1990, n. 142, come modificato dall'art. 6, comma 11, della legge 15.05.1997, n. 127 che, pertanto, in data odierna, diviene esecutiva.

Caltabellotta, _____

Il Ragioniere Capo

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE APPROVATA INTEGRALMENTE DALLA G.M.

Seduta del 05-04-2024

Delibera n.21

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/Rif)

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI, inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)";
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed, in particolare, l'articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)";
- il D.Lgs. 31/03/2023 n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";
- la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- il D.Lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";

- la deliberazione dell’Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

PRESO ATTO che:

- l’Autorità di Regolazione per l’Energia, Reti e Ambienti (ARERA), al fine di far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, con propria Delibera 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/Rif ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l’introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- i nuovi standard minimi tecnici e contrattuali previsti da ARERA sono entrati in vigore il 1° gennaio 2023;

RILEVATO che la Carta della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della “Carta della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani”, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al ‘Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani’ (TQRIF), approvato dall’ARERA con la delibera 15/2022/R/Rif), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che la Carta della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l’utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall’altra, un impegno per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte finalizzate al miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

VISTA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 8 del 16/06/2022 con la quale il Comune di Caltabellotta ha posizionato la gestione nello Schema Regolatorio I, livello qualitativo minimo;

RITENUTO, pertanto, opportuno provvedere all’approvazione della Carta secondo il testo elaborato e alla pronta pubblicazione della stessa nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

PRESO ATTO che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITO il parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica da parte del Responsabile preposto, ai sensi dell’art. 49 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267,

PROPONE

5. **DI APPROVARE** la “Carta della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani”, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
6. **DI DARE ATTO** che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza Rifiuti”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell’ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
7. **DI TRASMETTERE** la Carta della qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune di Caltabellotta alla Società per la Regolamentazione del Servizio di Gestione Rifiuti ATO n. 11 Agrigento Provincia Ovest a R.L. (ETC);
8. **DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4°, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267.

Letto, approvato, sottoscritto

**L'Assessore Anziano
F.to Alessandro Cusumano**

**Il Presidente
F.to Calogero Cattano**

**Il Segretario Comunale
F.to Dorotea Todaro**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario Comunale, in applicazione della L.R. 44/91, su conforme attestazione del Responsabile del Servizio di Segreteria,

CERTIFICA

che la presente deliberazione è stata pubblicata per 15 giorni consecutivi dal _____
al _____
sul sito web istituzionale, sezione albo pretorio on line
(www.comune.caltabellotta.ag.it), accessibile al pubblico (articolo 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69).

Dalla residenza comunale, li

Il responsabile del servizio

Il Segretario Comunale

Il sottoscritto Segretario Comunale del Comune;
Vista la Circolare dell'Assessorato Regionale Enti Locali 24/03/2003, la L.R. n. 44/1991 e l'articolo 32, comma 1, della Legge 18/6/2009, n. 69,

DICHIARA

Che la presente deliberazione:

- X è divenuta esecutiva il giorno 05-04-2024;
- X essendo stata dichiarata immediatamente esecutiva.

Dalla residenza comunale, li 05-04-2024

Il Segretario Comunale

F.to dott.ssa Dorotea Todaro